SAPAC
agua y vida

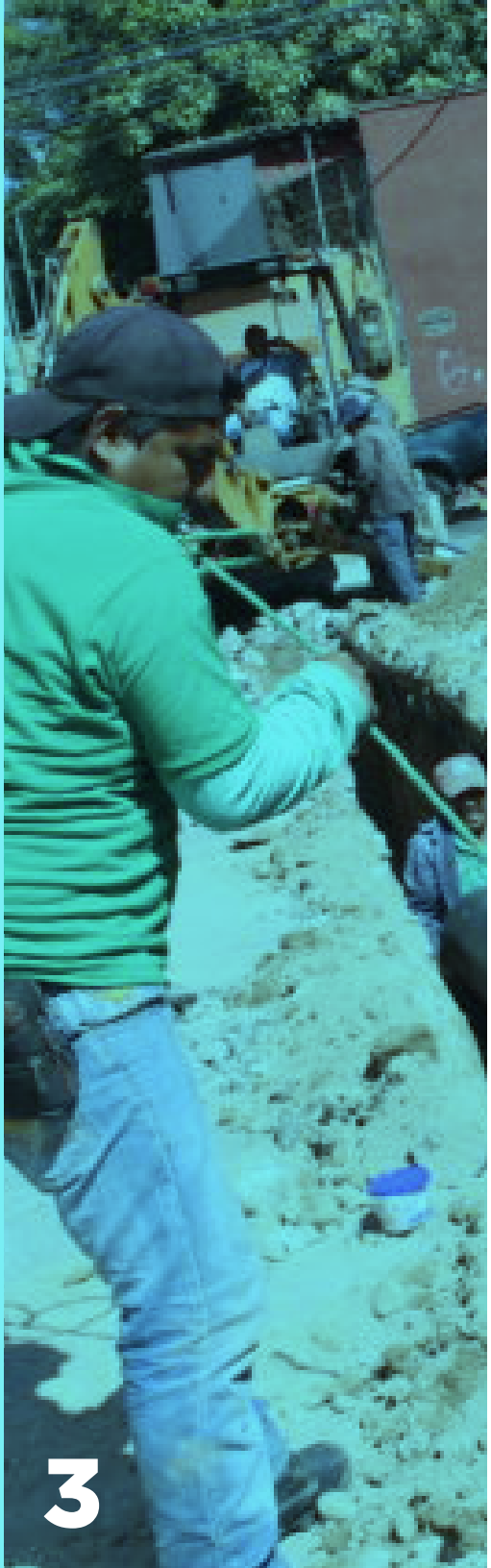
DICIEMBRE 2020

ENCABEZA ALCALDE DE CUERNAVACA, ANTONIO VILLALOBOS ADÁN, ACCIONES COORDINADAS CON SAPAC, DESARROLLO SUSTENTABLE, OBRAS PÚBLICAS Y VECINOS DE CHAPULTEPEC

Derivado de las fuertes lluvias registradas en el mes de septiembre y octubre, donde resultaron colapsadas viviendas, infraestructura urbana y drenajes, se atendieron entre muchas colonias, la de Chapultepec, las Águilas, así como los condominio Fovissste Chapultepec y Real San Juan, quienes resultaron gravemente afectados.

Y para dar continuidad con las obras de rehabilitación y reconstrucción de esas afectaciones, se sostuvo reunión con representantes vecinales de estos condominios, encabezados virtualmente por el Alcalde Antonio Villalobos Adán, participando presencialmente Yarely Jaimes García, Kanek Zagal, Efraín Mondragón y los representantes de los condominios.

El Alcalde, Antonio Villalobos Adán, coordinó las acciones para facilitar los trámites y servicios que se requieran a fin de obtener los permisos y derechos para llevar a cabo los proyectos de restauración y reconstrucción de interconexión de drenaje, canales de agua y apantle del manantial Chapultepec y de aguas pluviales.



CONCLUYE SAPAC TRABAJOS DE SUSTITUCIÓN DE RED DE DRENAJE EN LA COLONIA LA PRADERA

Cumpliendo con la instrucción del alcalde de Cuernavaca, Antonio Villalobos Adán, de responder a los requerimientos de los habitantes, el Sistema de agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), concluyó con la obra de sustitución de red de drenaje en Bajada de la Pradera en la colonia Pradera.

La directora general del SAPAC, Yarely Jaimes García, explicó que en días pasados se recibió el reporte de los vecinos de Bajada La Pradera, por escurrimiento de aguas grises, mismo que originó un hundimiento en la zona. Agregó, que ante esta situación, se instruyó al área de alcantarillado del organismo para realizar la supervisión correspondiente y dar paso con los trabajos correspondientes.

Informó que el colapso de dicha tubería se originó debido a la antigüedad de la misma, por lo que fue necesario realizar la sustitución de 11 metros de tubería de polietileno de alta densidad corrugado de 15", asimismo subrayó que una vez concretadas las acciones se dio paso a dio paso a las labores de reposición del asfalto.

SAPAC REPORTA INTENSA ACTIVIDAD OPERATIVA DURAN FIN DE SEMANA

En cumplimiento con la instrucción del alcalde de Cuernavaca, Antonio Villalobos Adán, de responder a cada uno de los reportes ciudadanos, el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), redobló acciones operativas en materia de reparación de fugas, desazolves, tomas tapadas, reparación de fugas de drenaje y desazolves; además de realizarse monitoreos de cloro en diferentes fuentes de abastecimiento.

La directora general del SAPAC, Yarely Jaimes García, refirió que es prioridad del organismo atender las solicitudes de los habitantes, que en su gran mayoría son ingresadas a través de las redes sociales del organismo, así como del Centro de Atención Telefónica (CAT), razón por lo que se instruyó al personal para brindar respuesta a cada una de ellas.

Por lo anterior, informó que cuadrillas de guardia del área de conservación, a tendieron fugas en tomas y líneas de distribución, tal es el caso de las registradas en las colonias Nueva Santa María, Acapantzingo, Antonio Barona, Delicias Fovissste Chapultepec, Santa María Ahuacatitlán, Tulipanes, vista Hermosa, Flores Magón, Cuauhtémoc, Vicente Estrada Cajigal, entre otras, además de que se iniciaron con los sondeos correspondientes para la localización de fuga oculta en Av. Chulavista de la colonia Chulavista

Yarely Jaimes, Agregó que también se dio seguimiento a los reportes por tomas tapadas, dando paso a los trabajos pertinentes en segunda Cerrada de Villa Internacional #46 de la colonia Hacienda Tetela así como en calle Allende #311 de la colonia Amatitlán, dejando los domicilios con un correcto abastecimiento de agua.

En lo que respecta al personal de alcantarillado, la titular del organismo dijo que se atendió un reporte por fuga de drenaje en calle Geranio de la colonia Satélite, mientras que otras brigadas trabajaron de forma paralela en las labores de desazolve en la Unidad Habitacional Flores Magón y en Lomas de Atzingo.

CIERRA SAPAC EL AÑO CON MÁS OPCIONES DE ATENCIÓN CIUDADANA

En cumplimiento con la indicación del alcalde de Cuernavaca, Antonio Villalobos Adán, de responder a cada uno de los requerimientos ciudadanos, en el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), se implementaron acciones para mejorar el servicio y la capacidad de respuesta a través del Centro de Atención Telefónica (CAT), atendiendo más de 40 mil reportes durante el 2020.

La directora general del SAPAC, Yarely Jaimes García, refirió que tras la contingencia sanitaria por el covid-19 se trabajó en la búsqueda de estrategias que permitieran responder de manera oportuna a cada uno de los requerimientos de los habitantes en materia de falta de servicio, fugas de agua, problemas en el drenaje, apoyos de pipas, bacheo, entre otros, por lo que se puso a disposición más líneas directas para poder brindar una respuesta oportuna.

Informó que se instruyó al personal que mantiene contacto con la ciudadanía, con el fin de ofrecer un mejor trato y facilitar la comunicación con los habitantes, canalizando cada uno de los reportes a las áreas correspondientes para su puntual atención.

Recordó que de lunes a viernes dentro de un horario de 8:00 a 16:00 horas, se brinda atención en los teléfonos 777 5 40 26 33, 777 5 40 2612 y 777 5 40 26 22.Asi cómo a través de WhatsApp 777 2 62 80 92, o por mensaje de texto, enviando la palabra AGUA al 7772325029.

Mientras que de lunes a viernes de viernes de 8:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 14:00 hrs, se encuentran disponibles las líneas, 777 5 40 26 17 y 777 5 40 26 28.

SAPAC INVITA A APROVECHAR LA CAMPAÑA DE PAGO POR ANTICIPADO "11 X 12" Y MESES SIN INTERESES

Con la intención seguir apoyando en la economía familiar de los habitantes de la capital morelense, el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC), invita a los usuarios a que aprovechen las Campañas de meses sin intereses y de Pago Anual Anticipado 2021, "11 X12".

La Directora General del SAPAC, Yarely Jaimes García, refirió que esta campaña continua vigente para que aquellos contribuyentes que no pudieron acceder a esta promoción en semanas anteriores y tengan la oportunidad de aprovecharla, por ello, invitó a todos aquellos usuarios que se encuentran al corriente con sus pagos bimestrales, que se acercarse a cualquiera de las sucursales del organismo y aprovechar este plan de apoyo.

Yarely Jaimes, precisó que esta campaña es de gran ayuda para la ciudadanía, al beneficiarlos con el ahorro de un mes de consumo al pagar 11 meses y recibir 12 meses de servicio, más aún, durante esta contingencia sanitaria por el COVID-19, donde muchas familias se han visto afectadas económicamente por la reducción de sus ingresos. Agregó que la recaudación permite hacerle frente a los trabajos por reporte de servicio y hacer eficiente la distribución del vital líquido en toda la ciudad.