



8 de febrero de 2021

## BOLETÍN\_003\_12

### INTENSIFICA SAPAC REPARACIÓN DE FUGAS EN DOCE COLONIAS

#### **\*Reparados 300 desperfectos durante enero: Negrete Contreras**

En cumplimiento de la encomienda del alcalde de Cuernavaca, Antonio Villalobos Adán, de brindar atención inmediata a las solicitudes ciudadanas, el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC), redobla acciones para reducir los tiempos de respuesta en reparación de fugas.

La encargada de despacho del organismo, Jennifer Negrete Contreras, dijo que se instruyó al área de Conservación, responsable de la reparación de fugas, para atender a la brevedad posible los reportes diarios recibidos por el Centro de Atención Telefónica (CAT), presenciales o mediante las redes sociales del organismo.

Negrete Contreras informó que durante la primera semana al frente del SAPAC se atendieron reportes en las colonias Lomas de la Selva, Centro, Loma Bonita, Chapultepec, Lotes Alegría, Lázaro Cárdenas, Lomas de Cortés, Atlacomulco, Club de Golf, Ocotepc, Los Faroles, Rancho Cortés, entre otras.

Agregó que la Dirección Operativa reportó en el primer informe de actividades de enero, la atención de cerca de 300 fugas en distintos puntos de la capital morelense, por lo que pidió la colaboración de los habitantes para seguir trabajando juntos, ya que gracias a su pago puntual, es posible brindar un mejor servicio y celeridad en los tiempos de respuesta a reportes.

Finalmente recordó que de lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas, SAPAC atiende en los teléfonos 777 5 40 26 33, 777 5 40 2612 y 777 5 40 26 22.

Mientras que de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 14:00 hrs, se encuentran disponibles las líneas, 777 5 40 26 17 y 777 5 40 26 28.

Así cómo a través de WhatsApp 777 2 62 80 92, o por mensaje de texto, enviando la palabra AGUA al 7772325029.