



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

PORTAL DE ACCESO A SERVICIOS ELECTRONICOS

El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca, SAPAC, a través del Departamento de Tecnologías de la Información adscrito a la Dirección de Administración y Finanzas; con domicilio en Avenida Morelos Sur #166, Colonia Centro, Cuernavaca, Cuernavaca, Código Postal 62000, Morelos, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados de manera directa en el portal de internet (<https://www.sapac.gob.mx/sapacenlinea/>) por el titular de los mismos o por los representantes legales de su titular, los cuales son protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Morelos, Constitución Federal, los Tratados Internacionales ratificados por el Estado Mexicano, y demás normatividad que resulte aplicable.

EL NOMBRE DEL SISTEMA DE DATOS PERSONALES O BASE DE DATOS AL QUE SERÁN INCORPORADOS LOS DATOS PERSONALES.

Sus datos personales son ingresados y tratados en el sistema denominado: Portal de acceso a Servicios Electrónicos (<https://www.sapac.gob.mx/sapacenlinea/>)

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Los datos personales recabados en línea son utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidad	¿Requieren consentimiento del titular?	
	NO	SI
Crear y autenticar una cuenta de usuario para el acceso a los trámites y servicios que ofrece este Instituto, su seguimiento y notificaciones.	X	
Cumplir el requisito de identidad digital y en su caso aceptación en toda solicitud de trámite. Para la gestión de solicitudes de trámite y/o servicio en línea.		X



Comprobar titularidad de la cuenta del recibo del SAPAC para la vinculación a un correo electrónico específico.	x	
Para administrar y operar los trámites y servicios que brinda el SAPAC	X	
Elaboración de informes o estadísticas		X

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- Datos de identificación: Nombre completo del usuario o de su representante legal, número de cuenta de su recibo para pago de servicio del suministro de agua potable del SAPAC, número de teléfono celular.
- Datos de contacto: Correo electrónico.

Dadas las características de uso de los datos personales de este sistema, no se recopilan datos personales sensibles, por lo que no se requiere consentimiento expreso; los datos solicitados constituyen elementos de ejercicio de una función de derecho público, en su calidad de requisito para gestionar el trámite o servicio en línea.

EL CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA ENTREGA DE DATOS PERSONALES.

La entrega de los datos personales es de carácter **OBLIGATORIO** ya que son necesarios para los trámites y servicios que se pretende llevar a cabo en el Sistema de Agua Potable del Municipio de Cuernavaca. En caso de **no oponerse a este acto**, se entiende que existe un consentimiento expreso para su uso, en los términos citados en el presente aviso de privacidad.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos con empresas y autoridades distintas al responsable y para los fines que se describen a continuación:

Destinatario de datos personales	País	Finalidad
Instituciones de Crédito	México	Para realizar el cobro de nuestro servicio con tarjeta bancaria.



Además de las anteriores, le informamos que realizaremos transferencias de datos personales únicamente las que sean necesarias para cumplir con lo dispuesto en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.

El acceso a esta información corresponderá únicamente al titular de los datos, sus representantes legales y los servidores públicos facultados para ello.

¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?

Artículo 6, fracción II del Apartado A de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículos 26, 27 fracciones II, III, IV y V, 95, 96, 97, 100, 117 y 134 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos; artículos 3, 25, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Morelos, artículo 16 fracciones XXXIV y XXXV del Reglamento Interior del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito o medio electrónico directamente ante la Unidad de Transparencia, la que deberá contener:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;



- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Datos de la Unidad de Transparencia:

a) Domicilio: Priv. Laurel #3, Colonia Club de Golf, Cuernavaca, CP. 62030, Morelos, México

b) Correo electrónico institucional: transparencia@sapac.gob.mx

c) Número telefónico y extensión: 777- 454- 05- 44

Asimismo, usted podrá presentar solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>.

Cualquier duda que pudiera surgir con el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir directamente a la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivos, o bien, ponemos a su disposición los siguientes medios:



A través del correo electrónico institucional transparencia@sapac.gob.mx o al teléfono 777- 454- 05- 44

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los trámites y servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Por lo anterior, nos comprometemos a informarle sobre los cambios que pueda sufrir el presente a través de la página oficial del SAPAC en la siguiente dirección electrónica <https://www.sapac.gob.mx/> o encontrarla visible al público en nuestras instalaciones.

Otros datos de contacto:

Página de Internet: <https://www.sapac.gob.mx/>

Correo electrónico para la atención del público en general: transparencia@sapac.gob.mx

Número telefónico para la atención del público en general: 777- 454- 05- 44

Última actualización: 20 de noviembre de 2024

Aprobado por el Pleno del Comité de transparencia en su Décima Segunda Sesión Ordinaria, celebrada el cinco de diciembre de 2024